



ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИИ И ЗАМЯНА

Номер на поръчка _____ Телефон _____

Име и фамилия _____

1. Замяна / артикулен номер _____

Причина /повод/ за замяната _____

2. Замяна за друг артикул/ артикулен номер/ размер

3. Възстановяване на дължимата сума по Банков път

Банкова сметка IBAN _____

/номер на сметката/

Титуляр _____

/име, фамилия/

4. Рекламация / артикулен номер / дефект



ЗАМЯНА

В случай, че размерът на поръчаната и получена стока се окаже несъответстващ, клиентът има възможност да замени закупената стока в срок до 14 дни от получаването и, при условие че върнатата стока е неизползвана, чиста и в оригинална опаковка. Към пратката трябва да бъдат приложени гаранционна карта и настоящия формуляр за рекламации и замяна. Стоката трябва да бъде обезопасена от повреждане по време на транспорта и изпратена на адрес:

Сиси ООД – www.sisi-bg.com

Адрес: гр.Софи Зона Б19, ул. „Три уши” 84

Тел.: 0700 89 085

E-mail: sales@sisi-bg.com

Клиентът има право да замени закупена стока с избран продукт от магазина, като във формуляра в полето за замяна трябва да отбележи желанието от него продукт/и. Ако продуктът, който е избран за замяна, вече не е наличен и се налага избор на друг, клиентът има срок от 30 дни да посочи модела. След изтичането на този срок на клиента ще бъде върнат първоначално заплатения от него артикул.

МОЛЯ, НЕ ПРАВЕТЕ НОВА ПОРЪЧКА ПРЕЗ САЙТА!

Всички въпроси, свързани със замяната и стойностите на продуктите, могат да бъдат доуточнени чрез имейл sales@sisi-bg.com или на телефон: 0700 89 085. Куриерските разходи за рекламираната стока са за сметка на клиента. Сумите се възстановяват единствено по банков път по посочена от Клиента сметка. Не се приемат обратни пратки с наложен платеж.

Дата _____

Подпис _____