

# SISI

До „Зебра Шуз“ ЕООД, със седалище и адрес на управление:  
гр. София, ул. „Бурел“ № 50-52, e-mail: [sales@sisi-bg.com](mailto:sales@sisi-bg.com)

Адрес за връщане на стоката:  
ул. „Три уши“ № 84, ж.к. Зона Б-19, гр. София 1309

## ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

С настоящото уведомявам, че открих несъответствие на стоката/ите с договореното:

Артикул: \_\_\_\_\_  
*/вид на продукта/артикулен номер/*

Размер: \_\_\_\_\_  
*/ако е приложимо/*

Стоката е поръчана на: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Г.  
*/посочва се датата на поръчката/*

Стоката е получена на: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Г.  
*/посочва се датата на доставката/*

Стоката е поръчана от: \_\_\_\_\_  
*/три имена на клиента/*

гр./с.: \_\_\_\_\_  
*/адрес на клиента/*

E-mail: \_\_\_\_\_ Телефон за връзка: \_\_\_\_\_

Използвана ли е стоката? – ДА / НЕ  
*/заградете вярното/*

### Предпочитан начин на удовлетворение:

*/заградете избора/*

1. Предпочитам безплатен ремонт по реда на чл. 33 и следв. от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки.
2. Желая да заменя продукта с друг. Поръчал съм грешен продукт.
3. Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.
4. Желая отстъпка от цената на продукта/услугата.
5. Желая ваучер, който да използвам за нова поръчка (срок 2 години).
6. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта сума по следния начин:

\_\_\_\_\_  
*посочете начин на възстановяване, а при заявено връщане на сумите по банков път, моля посочете банкова сметка*

### Прилагам следните документи:

*/заградете желаната опция/*

1. Касова бележка и/или фактура;
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер;
4. Гаранционен сертификат.

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Г.

Подпис: \_\_\_\_\_

*Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.*

**Внимание!** При връщане с куриер „СПИДИ“ и в случай че рекламацията е основателна, куриерските разходи са за сметка на SISI.